

NOTRE CHARTE QUALITE

V2.18.05.2023

Notre Ecole de Sophrologie à pour objectif de faire de vous des Sophrologues **Professionnels et Compétents**, dans un esprit **d'équité** et de **coopération**. Avec la participation de notre équipe pédagogique, nous nous engageons à vous enseigner les **pilliers FONDAMENTAUX** de la sophrologie.

Nous nous engageons à mettre en œuvre tous les moyens techniques et pédagogiques pour faire de vous des professionnels.

Investie dans l'enseignement de qualité nous veillons à la compétence de nos formateurs. C'est pourquoi nos formateurs sont sensibilisés aux différents critères QUALIOPi ainsi qu'à la prise en charge des PSH.

- Critère 1 : Les conditions d'information du public sur les prestations proposées, les délais pour y accéder et les résultats obtenus
- Critère 2. L'identification précise des objectifs des prestations proposées et l'adaptation de ces prestations aux publics bénéficiaires, lors de la conception des prestations.
- Critère 3. L'adaptation aux publics bénéficiaires des prestations et des modalités d'accueil, d'accompagnement, de suivi et d'évaluation mises en œuvre
- Critère 4. L'adéquation des moyens pédagogiques, techniques et d'encadrement aux prestations mises en œuvre.
- Critère 5. La qualification et le développement des connaissances et compétences des personnels chargés de mettre en œuvre les prestations.
- Critère 6. L'inscription et l'investissement du prestataire dans son environnement professionnel.
- Critère 7. Le recueil et la prise en compte des appréciations et des réclamations formulées par les parties prenantes aux prestations délivrées.

Notre école est un lieu, d'apprentissage, d'échange, de transmissions des connaissances et d'écoute **tourné vers l'humain.**

Signatures des formateurs Le 18.05.2023 :

Ecole de Sophrologie Aix-Marseille
190 rue Marcelle Isoard 13290 LES MILLES
06.59.71.69.56
sophro.aix@gmail.com
RCS Aix en Provence 833 420 839
APE 8559A

Justine RICHARD :

Christelle GALIPOT :

Dominique HENRIET :

Lionel DURY :

Laurent GALICHET :

Bruno PASTOR :

Christophe BESSIERE :

